



BRANCHE SERVICES COURRIER COLIS
Direction Exécutive Auvergne Rhône-
Alpes
Etablissement SAINT GENIS LAVAL

Association Syndicale
« Le Soleil Levant »
chez Cyrille PRÉAUX
32, Lotissement du Soleil Levant
69 390 Vernaison

Saint Genis Laval, le 10 Janvier 2022

OBJET : Distribution du courrier.

Monsieur,

J'accuse réception de votre courrier.

Nous avons effectivement été en difficultés en septembre 2020 à cause d'un agent indélicat dont nous avons arrêté le contrat dès que nous avons eu la preuve de ses agissements malveillants. Depuis un an, la distribution du courrier sur votre lotissement est assurée par la même factrice qui maîtrise sa tournée et les gestes métier.

Suite à votre courrier, nos services de contrôle interne ont vérifié les réclamations enregistrées sur votre secteur sur les 6 derniers mois. Il apparaît que certaines difficultés sont liées à un adressage incomplet des courriers adressés aux habitants de votre lotissement, engendrant erreurs et retards de la part de votre facteur.

L'adresse des habitants de votre lotissement doit être rédigée comme suit :

M. ou Mme XX
Maison n° XX – Lotissement du Soleil Levant
94, chemin de la Rossignole
69 390 Vernaison

Un représentant de votre établissement courrier distributeur vous contactera prochainement pour répondre à vos interrogations.

Néanmoins nous souhaitons poursuivre notre enquête : peut-être pourriez-vous inciter les clients qui auraient rencontré des difficultés à se faire connaître auprès de notre service réclamations sur le site internet laposte.fr ou au 3631.



Soyez assuré, Monsieur, de l'engagement de mes équipes pour vous apporter la qualité de service attendue,

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations et mes meilleurs vœux pour cette année 2022,

Isabelle MAITRE
Directrice Etablissement Saint Genis Laval